



WICEPREZES RADY MINISTRÓW
MINISTER AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH
JACEK SASIN

Warszawa, 31 marca 2020 r.

IK: 469453

**Pani
Elżbieta Witek
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowna Pani Marszałek,

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelacje Panów Posłów Tadeusza Tomaszewskiego oraz Wiesława Szczepańskiego nr K9INT3338.

Zarząd Poczty Polskiej przyjął nowe, bezkontaktowe procedury zapewniające bezpieczeństwo Pracownikom i Klientom przy dostawie przesyłek wprost pod drzwi. Oprócz tradycyjnej formy doręczenia wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) można wydawać bez pokwitowania. W tym przypadku wystarczy jedynie okazanie przez Klienta z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. Listonosz powinien spisać 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu. Dla przesyłek paczkowych i kurierskich, w przypadku, gdy nadawca podał numer telefonu Klienta, przed doręceniem przesyłki Klient otrzyma numer kontaktowy do kuriera. W przypadku przesyłek pobraniowych Poczta rekomenduje Klientom płatność bezgotówkową np. kartą płatniczą.

Poczta Polska wdrożyła procedury dotyczące wypłaty rent i emerytur. Świadczenia te będą wypłacane z użyciem bezpiecznych kopert i bez konieczności potwierdzania podpisem ich odebrania. Potwierdzeniem przyjęcia środków jest protokół potwierdzony przez 2 pracowników Poczty, biorących udział w przekazywaniu koperty. Dla osób objętych kwarantanną, a pobierających te świadczenia zostały wdrożone szczególne procedury w uzgodnieniu z regionalnymi inspektorami sanitarnymi.

W związku z ograniczaniem zagrożenia zarażeniem wirusem Poczta Polska wprowadziła zostały zmiany w organizacji pracy placówek pocztowych:

- godziny pracy placówek skrócone są do 6 godzin w służbie zewnętrznej, przy czym w wybrane dni placówka będzie czynna w godz. 14-20 (lub zamiennie przez trzy godziny w sobotę jeżeli w trakcie tygodnia placówka nie pracowała do 20),

- placówki, które dotychczas były czynne w soboty, w soboty będą obsługiwać klientów przez trzy godziny,
- placówki dotychczas mające status całodobowych obsługują klientów przez siedem dni w tygodniu od godz. 8.00 do 20.00,
- punkty obsługi klienta w galeriach handlowych są nieczynne.
- szczegółowe informacje o czasie pracy poszczególnych placówek można sprawdzić na www.poczta-polska.pl,

Spółka wdrożyła procedury, zgodnie z którymi przy każdym czynnym stanowisku obsługi klientów w placówce może przebywać tylko jeden klient. Szczegółowe informacje są umieszczone na drzwiach wejściowych do placówek. Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów i pracowników w placówkach zostały już wprowadzone tzw. STREFY OCHRONNE w bezpośredniej obsłudze klienta. Osoby wchodzące do placówki proszone są o zachowanie odległości około 1,5 metra podczas oczekiwania na obsługę i pozostawanie za znajdującą się na podłodze taśmą, także w trakcie świadczenia obsługi. Do pracownika Poczty klienci powinni podchodzić jedynie w celu okazania dokumentów i innych niezbędnych czynności - na wyraźną prośbę pracownika Poczty.

W obecnej sytuacji stanu epidemii w Spółce podejmowane są zdecydowane działania w zakresie pozyskiwania jak najbardziej aktualnych danych dotyczących adresów objętych kwarantanną (a nie danych o osobach objętych kwarantanną). Poczta posiada stosowne wykazy, które na bieżąco przekazywane są do odpowiednich jednostek w takim zakresie w jakim otrzymano je z Inspektoratów Sanitarnych i jednostek współpracujących.

Niemniej co jest istotne – ze względu na charakter danych – informacje te nie są informacjami powszechnie dostępnymi a udostępnianie ich odbywa się według reguły wiedzy uzasadnionej czyli jedynie do osób, którym ta wiedza jest niezbędna przy realizacji usług pocztowych, w szczególności tych o charakterze oddawczym. Zaś osoby te – w ramach wykonywanych obowiązków służbowych - są zobowiązane do złożenia stosownego oświadczenia o zachowaniu w poufności tych informacji. Stąd też w odniesieniu do adresów objętych kwarantanną przyjęto od 19 marca br. procedurę, że przesyłki rejestrowane nie są doręczane w okresie kwarantanny pod adresy objęte kwarantanną lecz będą doręczane po upływie tego czasu, zaś przesyłki zwykle mogą być doręczane do wszystkich adresatów na ogólnych zasadach do pocztowych skrzynek oddawczych.

Poczta Polska zgłosiła również stosowną zmianę do art. 37 ustawy Prawo pocztowe w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych do skrzynek oddawczych klientów, aby fakt doręczenia można było odnotować na karcie doręczeń i zwrotnym potwierdzeniu odbioru. Ponadto uprzejmie informuje, iż w przypadku usług powszechnych to zgodnie z art.48 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony nie może odmówić zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej dotyczącej świadczenia usługi powszechnej.

Odnosząc się do postulatu Panów Posłów aby zobowiązać klientów do obowiązkowego zainstalowania skrzynek oddawczych na swoich posesjach w możliwie krótkim czasie, a fakt niezainstalowania skrzynki usankcjonować karą pieniężną, informuję, iż:

Właściciel lub współwłaściciele:

- 1) nieruchomości gruntowych, na których znajduje się budynek mieszkalny,
- 2) budynku mieszkalnego stanowiącego odrębną nieruchomość,

są obowiązani umieścić oddawczą skrynkę pocztową; natomiast do kompetencji UKE należy nakładanie kar pieniężnych po przeprowadzeniu kontroli wszczętej na podstawie zawiadomienia o naruszeniu obowiązków.

Z poważaniem

Jacek Sasin

wicepremier

dokument podpisany elektronicznie

469453.1302683.1067204

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów